

Liebe Kunden und Geschäftspartner,

wir haben gemäß den Empfehlungen der Bundesregierung einen Großteil unserer Mitarbeiter ins Homeoffice verlagert.

Aktuell sind alle Mitarbeiter gesund und erreichbar -

PER **MAIL** unter der gewohnten / bekannten Emailadresse

PER **TELEFON** unter Umständen vorübergehend nicht über die direkte Durchwahl, sondern nur über die Zentrale.

Mit einer Rückrufbitte per Mail werden Sie aber auf jeden Fall in gewohnter Manier und umgehend kontaktiert. Bitte geben Sie sicherheitshalber Ihre Kontaktdaten an, denn im Homeoffice besteht aus Datenschutzgründen kein uneingeschränkter Zugriff auf unsere Kundendatenbank.

Zusätzlich richten wir gerade eine weitere Kontaktmöglichkeit via Skype für Sie ein.

Bitte haben Sie Verständnis, dass es am Montag 16.03.2020 noch zu einzelnen Verzögerungen kommen kann.

Obwohl wir uns über Besuche unserer Kunden und Geschäftspartner immer sehr freuen, bitte wir Sie aktuell von persönlichen Besuchen im Büro abzusehen. In dringenden Fällen bitten wir Sie um eine telefonische Terminvereinbarung.

Grundsätzlich können wir **ALLE VORGÄNGE** (Schäden, Änderungen, Auskünfte, Neuanträge, eVBs etc.) per Mail, Post und per Telefon abwickeln.

Alle unsere Kommunikationswege funktionieren wie bisher:

**service@oesterlegmbh.de** oder über die persönliche E-Mail des Mitarbeiters: VornameNachname@oesterlegmbh.de

**Telefon zentral:** 07561 98873 – 0      **Fax zentral:** 07561 98873 – 20

**WhatsApp:**                    0178 232 0380

Ihnen und uns allen Gute Gesundheit und auf ein hoffentlich baldiges Ende dieser Ausnahmezustände.

Vielen Dank – Ihre OESTERLE GMBH